

IX. Ansätze gewerkschaftlichen Neuaufbaus	79
X. Chancengewerkschaft 2011	96
Anhang: Zehn randvolle Jahre ver.di	104
Literatur	112

Inhalt

Vorbemerkung	7
I. Ein euphorischer Auftakt	9
II. Branchengewerkschaft oder „Allgemeine Gewerkschaft“?	16
III. Wendepunkte auf dem Weg zu ver.di	26
1. Exkurs: Der Kampf um die Macht der Gewerkschaften	28
2. Exkurs: Gewerkschaftliche Modernisierungsdebatte und soziale Realitäten	32
IV. Gründungsprozess und Praxis der Matrixorganisation	41
V. Die Multibranchengewerkschaft als „allgemeine Gewerkschaft“ des Dienstleistungssektors	47
VI. Organisation zwischen Umverteilung und Besitzstandssicherung	55
VII. Gratwanderung zwischen Gemeinwohl und Lobbyismus	63
VIII. ver.di als Anwalt sozialer Gerechtigkeit	74